



### **Política De Cancelación De Citas**

Para ser respetuoso con las necesidades dentales de otros pacientes, sea cortés y llame a nuestra oficina de inmediato si no puede asistir a una cita. Nuestros mensajes se revisan durante todo el día, incluso los fines de semana. Requerimos al menos un aviso de 24 horas para cualquier cita cancelada sin que se le cobre una tarifa de cancelación tardía de \$ 40. La tarifa se le cobra al paciente, no a la compañía de seguros, y debe pagarse en el momento de la próxima visita al consultorio del paciente.

Las cancelaciones con menos de 24 horas de anticipación se conocen como citas rotas. Por lo general, no podemos volver a llenar estas citas a corto plazo. Las citas tienen una gran demanda. Las cancelaciones anticipadas le dan a nuestro personal suficiente tiempo para llenar la cita que se estaba celebrando para usted.

Los pacientes pueden ser despedidos de la práctica después de 3 citas interrumpidas.

Debido a la gran demanda de nuestras citas vespertinas y los sábados, hemos implementado una política específica para ellos. Si un paciente no se presenta / cancela a última hora para una cita vespertina o sabatina, NO será reprogramado para otra cita vespertina o sabatina. El paciente tendrá la opción de ser colocado en una lista corta de llamadas. Esta es una lista de pacientes para llamar cuando un Se abre la cita "en el último minuto". No hay garantía de que los pacientes serán retirados de la lista de llamadas cortas.

Entendemos que puede haber momentos en los que ocurra una emergencia imprevista, y es posible que no pueda cumplir con su cita programada. Esto se tendrá en cuenta al evaluar el cargo por cancelación tardía.

He leído y acepto la política anterior.

Nombre del paciente (impreso): \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Relación con la/el paciente \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_